

Приложение 20



П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22
(наименование организации)
на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| I. Открытость и доступность информации об организации. | | | | | |

| | | | | | |
|---|---|---------------|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| <p>1. Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей филиалов образовательной организации (при их наличии); - о должности заместителей руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии); - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника; - об общем стаже работы педагогического работника; - о стаже работы по специальности педагогического работника; - о доступе к информационно-системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным | <p>Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии); - о должности заместителей руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии); - о преподаваемых педагогическим работником дисциплинах; - о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника; - о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника; - об общем стаже работы педагогического работника; - о стаже работы по специальности педагогического работника; - о доступе к информационно-системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным | до 15.06.2023 | Пряхина Людмила Алексеевна, заведующий МБДОУ д/с № 22 | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|---|---|---|---|
| <p>- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника;</p> <p>- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника;</p> <p>- об общем стаже работы педагогического работника;</p> <p>- о стаже работы по специальности педагогического работника;</p> <p>- о доступе к информационным-системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования;</p> <p>- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии);</p> <p>- о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии;</p> <p>- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии);</p> <p>- о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для</p> | <p>для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования;</p> <p>- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии);</p> <p>- о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии;</p> <p>- правила приема обучающихся;</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;</p> | | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---------------|--|---|---|
| <p>использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии;</p> <p>- правила приема обучающихся;</p> <p>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;</p> <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> | <p>- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p> | | | | |
| <p>2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>- электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> | <p>Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <p>- электронный сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <p>- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p> | до 15.06.2023 | Пряхина Людмила Алексеевна, заведующий МБДОУ д/с № 22 | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|---|---------------|---|---|---|
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| <p>1. В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную мебелью | <p>Обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью | до 01.09.2024 | Пряхина Людмила Алексеевна, заведующий МБДОУ д/с № 22 | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| <p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные поручни, расширенные дверные проемы; | <p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; | до 01.09.2025 | Пряхина Людмила Алексеевна, заведующий МБДОУ д/с № 22 | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--|---------------|---|---|---|
| <p>- сменные кресла-коляски</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p> <p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | <p>- адаптированные поручни, расширенные дверные проемы;</p> <p>- сменные кресла-коляски</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p> <p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - возможность предоставления услуг по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | до 01.09.2025 | Пряхина Людмила Алексеевна, заведующий МБДОУ д/с № 22 | | |