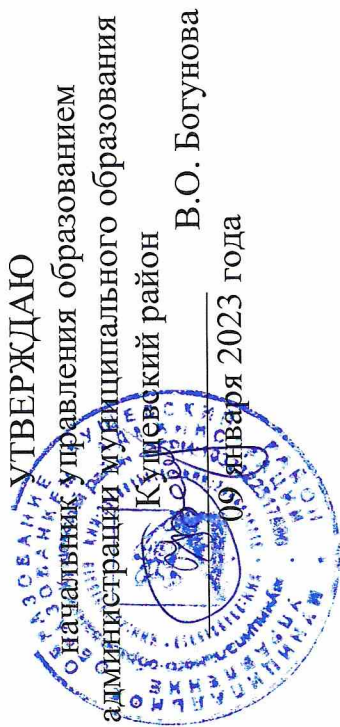


Приложение 17



**П Л А Н**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг**  
**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18**  
**(наименование организации)**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О. и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации.</b>					

1	2	3	4	5	6
<p>1. Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о контактных телефонах и об адресах электронной почты;</li> <li>- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);</li> <li>- лицензий на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);</li> <li>- локальные нормативные акты (по основному вопросам организации и осуществления образовательной деятельности в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся,</li> </ul>	<p>Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о контактных телефонах и об адресах электронной почты;</li> <li>- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);</li> <li>- лицензий на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);</li> <li>- локальные нормативные акты (по основному вопросам организации и осуществления образовательной деятельности в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся,</li> </ul>	до 15.06.2023	Чернега Надежда Анатольевна, заведующий МБДОУ д/с № 18		

1	2	3	4	5	6
<p>деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся);</p> <p>- о календарном учебном графике с приложением копии;</p> <p>- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;</p> <p>- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины</p>	<p>формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся);</p> <p>- о календарном учебном графике с приложением копии;</p> <p>- о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты;</p> <p>- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество</p>				

1	<p>2. Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет. В частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;</li> <li>- о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);</li> <li>- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии);</li> <li>- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии);</li> <li>- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии);</li> <li>- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии);</li> <li>- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии);</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</li> </ul>		2	<p>Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа;</li> <li>- о федеральных государственных образовательных стандартах и образовательных стандартах об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);</li> <li>- о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии);</li> <li>- о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии);</li> <li>- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся</li> </ul>		3	до 15.06.2023		4	Чернега Надежда Анатольевна, заведующий МБДОУ д/с № 18		5		6
---	---	--	---	--	--	---	---------------	--	---	--	--	---	--	---

1	3. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:	- электронным сервис (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	2	Обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	3	до 15.06.2023	4	Чернега Надежда Анатолевна, заведующий МБДОУ д/с № 18	5	6
---	--	--	---	--	---	---------------	---	--	---	---

1	2	3	4	5	6
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>1. В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью</li> </ul>	<p>Обеспечить в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью</li> </ul>	до 01.09.2024	Чернега Надежда Анатольевна, заведующий МБДОУ д/с № 18		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> </ul>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> </ul>	до 01.09.2025	Чернега Надежда Анатольевна, заведующий МБДОУ д/с № 18		

<p>1</p> <p>2. В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>2</p> <p>Обеспечить в организации следующие условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>3</p> <p>до 01.09.2025</p>	<p>4</p> <p>Чернега Надежда Анатольевна, заведующий МБДОУ д/с № 18</p>	<p>5</p>	<p>6</p>
---	--	-------------------------------	--	----------	----------